

# 公益课程个人感想

11 机电 林行之

持续四个星期左右的公益课程，说短不短说长不长，但是能够带给我从普通课堂学习不到的东西。总结来说，需要“三心二意”，以及周全的考虑和适当的技巧。

三心者，第一为诚心，第二为信心，三心者，第三为耐心。

公益课程对于我来说既是一门课程的同时，也是自己的一次志愿服务。诚字为先显得相当重要。虽然说参加这个课程，拿学分是其中一个目的，但是总不能过于势力，导致一次本来有内涵和意义的课程和服务显得庸俗。先正诚心，需要先告诉自己，是乐于付出而不是被迫付出，是真诚的付出而不是逢场作戏。

其次，服务对象是脑瘫儿童，在服务过程中多少会存在阻力和挫折，况且大部分时候，正常人看到“脑瘫”二字，就用“非正常人”的眼光来看待服务对象，所以，担心自己是否能做到是正常的现象。于是，信心就很重要了。我不是一个专业的康复师，我无法在真正有大效果的康复行动中做出什么，但是我有信心做好最基础的，至少，我能够陪孩子玩，能够让他笑。孩子不排斥之后，我的信心自然是提高了。接下来我所要做的，就是寓教于乐，至少教会孩子点什么东西，哪怕是一个字也好。

当实践寓教于乐的计划的时侯，自然就发现，老师不是那么好当的差事，尤其是二十多岁的大学生和一个五六岁的孩子分别扮演老师和学生的情况下。时常会遇到孩子不配合的状况，或者孩子故意捣蛋，甚至有些时候会觉得有种必须体罚的冲动——这个完全在考验个人的耐心。不要太在乎花时间而成效小，坚持自己的初衷，同时也要考虑到孩子的感受，让双方的教与学的互动能够进行下去。

二意者，第一为善意，第二为乐意。

脑瘫儿童有些是特别怕生的，倘若我作为一个志愿服务的人，满脸横肉、表情阴暗地出现在对方面前，绝对会吓得对方退避三舍。这个时候需要展示的就是你的善意，眼神柔和一点，表情舒展开来，即使是不怎么想笑，也展示出看到光辉一般的温暖笑容。孩子是能够判别善恶之意的，善意的微笑，是打开双方沟通之道的楔子。在家庭服务的过程中，孩子和家人会挺热情的招待你（第一次服务后），或许孩子会邀请一起玩些游戏（即使看起来挺幼稚搞笑），这个时候要求我的，只是一句话：“我很乐意”。拒绝会带来伤害和沮丧，对孩子尤其如此。“一起骑车？”“我很乐意。”“吃点鱿鱼丝？”“我很乐意。”也仅仅是因为乐意的缘故，只需要一次，就能够和孩子打成一片。

除了必须具备的心态外，在服务的过程中，欠缺周全的考虑和相应的技巧的话，也绝对没有什么效果的。

我们安排是绘画教学，就是教孩子在绘制好的图稿上填色，这个可不是什么容易的差事。脑瘫儿童本身对于双手的控制力不是很强，灵活性和协调性也欠缺，关键的是专注度不够高。于是，拿着蜡笔涂色，很大可能上持续四个星期也无法完成一幅图稿。

当开始绘画的时候，必须要考虑到孩子精神集中的时间问题。虽然课程规定周末必须有4个学时的服务时间，我们服务归服务，总不能就让孩子一直呆在那里涂色弄四个小时左右吧。根据观察，孩子的注意力集中时间，最高也只能是15分钟左右，之后孩子就会很敷衍，也很不配合，注意把握时间长短，停歇片刻，从教学方面转到娱乐方面，不会致使孩子过分疲惫。

在残联服务的时间里，服务者的存在可能会降低康复训练课程的效果。为何？就我的服务对象的情况看，因为比较熟，一旦我站在课室里，对方就会一直盯着我看。也就是说，康复训练课程的效果因为我的存在荡然无存。这个时候，我需要做的，就是离开，虽然会有人说我这是不负责任地开溜，但是，我觉得这个才是对孩子最好的选择。

在家庭服务的教学过程中，孩子不配合的事情时有发生，这个时候灵活处理。例如家长会强迫孩子继续，这个时候孩子会很积极地反抗，作为上门服务的人，你所要做的就是调和。强迫总归是不理想的。有些时候，孩子是自己在捣蛋，这个时候，宽容就是纵容，我所需要做的，就是要迫使孩子消停下来，乖乖配合，一个凶恶一点的眼神，不是抹杀你的善意，而是要传达一种信息——再不停下来我就要发怒了。软硬兼施，大概如此。

然后，最重要的一点，就是要调动孩子的积极性。大部分同学认为，物质奖励之类的最有效，可是到我们这边的情况就有点不适用了。虽然是个农民家庭，但是孩子家教也算成功，不能随便接受他人物品，孩子牢记而且践行。那么如何调动孩子的积极性呢？经过观察发现，对方特别喜欢欢呼举手的姿势，这个也就是我调动他积极性的途径了。就拿绘画教学来说，每次他完成了对图稿某个部分的上色后，我就会带着他数数并且欢呼，他本人又特别喜欢这个，整个过程下来，他都是保持在一种相当高兴（亢奋）的状态，他也不会觉得教学过程很枯燥。

4个星期内的收益，大体概括就是如此。其实我本人感触最深的是，或许你能够帮助脑瘫儿童的不多，但是这并不意味着你不能够为他们做什么，即使只有点滴。不愿意去做和力量微小，完全是两种不同的结果。